

NOS ENGAGEMENTS & DEMARCHES SANITAIRES FACE AU COVID19

Marqués par la crise pandémique due au Covid-19, nous nous impliquons plus que jamais dans un service d'hygiène strict, tout en maintenant nos efforts en faveur de l'environnement et des personnes.

Nos démarches et procédures sanitaires suivent les instructions gouvernementales et nous enjoignons l'ensemble de nos équipes et clients à respecter les gestes barrières nécessaires à la sécurité de chacun.

RAPPEL DES GESTES "BARRIÈRE" vs Coronavirus

Toussez & éternuez dans votre coude.
Évitez de toucher votre visage et portez un masque si possible
Gardez une distanciation d'au moins un mètre les uns des autres
Lavez-vous très souvent les mains

1/ NOS ESPACES, NOS PROCEDURES

Chaque jour, nos équipes portent une attention très particulière à l'entretien de l'hôtel dans sa globalité, à savoir :

- **Les espaces communs** : salle du petit-déjeuner, salon de réception, front desk, ascenseur, parties communes dans les étages ;
- Les **chambres et salles de bain** ;
- Les **portes et poignées de porte** ;
- **Les espaces réservés au personnel** : cuisine, lingerie, placards, front desk, bureau.

Au moins 2 personnes formées et expérimentées se consacrent à la sécurité hygiénique et sanitaire, à tous les niveaux de l'hôtel.

Chaque espace est réparti et attribué à une même personne pour réduire les échanges et aller au-delà des mesures de distanciation sociale préconisées par le gouvernement.

Notamment :

- **Organisation du petit-déjeuner :**

Une seule et même personne est en charge spécifiquement de l'espace petit-déjeuner : elle est seule à manipuler, disposer et ranger les éléments proposés.

Le buffet est désinfecté chaque jour ; les produits manipulés avec gants et masque.

- **Espaces communs en réception, sanitaires et ascenseur :**

Une seule et même personne est en charge spécifiquement de l'espace réception, des sanitaires et de l'ascenseur : elle manipule, désinfecte les poignées de porte, équipements, bureaux susceptibles d'être touchés et approchés.

- **Chambres :**

Chaque chambre est prise en charge par une seule et même personne.

Tous les supports sans exception, équipements et matériels sont désinfectés lors de sa prise en charge : bureau, télévision, télécommande, téléphone, minibar, lampes, salle de douche, robinets, WC, poignées de porte...

Nous maintenons le nettoyage des serviettes et des draps sur demande uniquement en cas de séjours sur plusieurs jours, afin de limiter le transport de linge sale et de maintenir nos engagements en faveur de l'environnement.

Le linge sale ne croise jamais le linge propre : les locaux de stockage ont été séparés, de sorte à privilégier toujours plus de sécurité.

Enfin, chaque membre de la **réception** se sait aussi responsable d'un entretien régulier du desk, des outils et du lobby de manière générale. Désinfecter régulièrement le matériel et recourir au gel hydroalcoolique sont des priorités désormais encrées dans le quotidien de chacun.

[2/ NOS SOLUTIONS DE NETTOYAGE EFFICACES & COMPLETES](#)

Nos solutions d'entretien sont efficaces, complètes et désinfectent en profondeur chaque surface et espace.

Plusieurs méthodes et équipements sont utilisés pour garantir un niveau de désinfection maximal.

1. **Le VAPODIL** : c'est un **nettoyeur à vapeur sèche** qui garantit désinfection & propreté maximale tout en étant sain pour son utilisateur.

Grâce à sa **vapeur haute température (120°C)** et sa **pression (4 bars)**, le Vapodil permet de nettoyer en profondeur l'ensemble de notre hôtel, chambres et parties communes.

Garanti sans produit chimique polluant

NB : le Covid19 ne résisterait à une température au-delà de 56°C, ce qui rend cet équipement extrêmement efficace et fiable.

2. **LES SPRAYS A L'EAU OZONEE** : incroyable nettoyant naturel, l'eau ozonée désinfecte et nettoie en profondeur tout type de surfaces, tuant 99% des bactéries. Cet équipement est notamment utilisé dans des cabinets médicaux.

Garanti sans produit chimique polluant

3. **LES PURIFICATEURS D'AIR A L'OZONE** : procédé de désinfection sans pollution, sans réactif chimique

- Désinfecte, enlève et empêche la moisissure
- Crée un environnement de vie plus sain
- Améliore la qualité de l'air et supprime les particules en suspension dans l'air

Garanti sans produit chimique polluant

4. Nous complétons notre action avec l'usage ponctuel **d'autres produits** :

- Vinaigre blanc
- Nettoyants sanitaires, vitres et toutes surfaces, garantis « Ecolabel »
- Lessives & javel avec pastilles chlorées, bactéricides, pour nos serviettes de toilette notamment. Linge lavé à 60°C.

Retrouvez toutes les fiches techniques de nos matériels et produits, sur demande.

3/ NOS EQUIPES

Chaque membre de l'équipe en charge de l'entretien de l'hôtel dispose de :

- De **gants jetables**
- De **lunettes de protection**
- De **masques lavables**
- D'un **uniforme** lavé chaque jour

Un **protocole sanitaire** a été mis en place afin de respecter des procédures d'hygiène sécurisantes pour tous : limiter le nombre de personnes dans un même espace, respecter les mesures barrières, désinfection des locaux occupés...

Des **gels hydroalcooliques** sont à disposition en réception, dans la salle du petit-déjeuner et dans la lingerie pour garantir toujours plus d'hygiène. Le recours au gel hydroalcoolique (ou au lavage de main) est impératif, nécessaire, et doit être fait par tous.

Des **masques jetables** sont aussi à disposition, en vente à la réception.